

☐ RÉFÉRENCE

## Infobel, l'annuaire des abonnés belges au téléphone et au fax sur Internet

Initiative de la jeune et dynamique société Kapitool, le site Infobel (<http://www.infobel.be/>) propose l'annuaire des pages blanches belges sur le Web, soit plus de 4 millions d'adresses de téléphones et télécopieurs belges, couvrant aussi bien les particuliers que les entreprises.

La société Kapitool ne vous est probablement pas inconnue: ses démêlés récents avec Belgacom ont focalisé l'attention des médias. L'objet du litige: la commercialisation par Kapitool d'une version cd-rom des pages blanches. La diffusion de ce cd-rom, sur un marché d'annuaires de moins en moins monopolistique, a eu le don d'irriter au plus haut point notre opérateur national de télécommunication.

### Quatre critères de sélection

Mais revenons au site Web de Kapitool. Les concepteurs ont opté pour une présentation classique, avec quelques illustrations de faible taille, ce qui autorise un affichage relativement rapide des pages Web.

Les recherches s'effectuent sur base de 4 critères:

- un nom;
- une localité;
- un code postal;
- un numéro d'appel (téléphone ou fax).

On peut combiner plusieurs critères, p. ex. un nom et une localité. Infobel accepte les troncatures sur le nom ainsi que sur la localité: on peut p. ex. taper *dupon* pour retrouver toutes les variations possibles sur la racine *dupon*: dupond, dupont, etc. Comme la banque de données couvre l'ensemble du pays, il faut impérativement entrer l'indicatif zonal lors d'une recherche sur un numéro d'appel.

Bien que l'interface soit proposée en anglais, le serveur ne semble pas reconnaître les dénominations anglophones des villes belges, p. ex. *Brussels*.

Les résultats d'une recherche s'affichent par groupe de 5 adresses. L'utilisateur peut naviguer parmi les groupes d'occurrences en cliquant sur les hyperliens *previous* et *next*.

La limitation du nombre d'occurrences affichées simultanément, et de façon plus générale, la structure de l'interface, rendent très difficile l'utilisation du site Web Infobel à des fins de marketing direct, p. ex. pour constituer des listes d'adresses. Il vaut mieux s'orienter vers la version cd-rom (2.995 F HTVA) de la banque de données pour ce genre d'opérations.

Au chapitre des regrets, on notera précisément le faible nombre de critères de sélection; actuellement, il n'est, par exemple, pas possible de cibler une recherche sur un secteur d'activité.

### Astuces de recherche

Voici quelques conseils pour optimiser votre usage d'Infobel:

- Évitez de mentionner l'indicatif international (le code 32) lors d'une recherche par numéro.
- Utilisez les nouvelles dénominations des communes.
- Pour limiter le nombre d'occurrences à Bruxelles, précisez, si vous connaissez l'adresse de votre correspondant, le nom de sa commune ou son code postal.

### Service gratuit

Last but not least, Infobel est gratuit, compte non tenu des inévitables frais de communication téléphonique et de connexion à Internet. À ce prix-là, il est clair qu'Infobel est nettement moins cher que l'Annuaire Électronique du réseau Vidéotex.

### Conclusion

Affirmer qu'Infobel est promis à un bel avenir, c'est enfoncer des portes ouvertes. Nous vous conseillons d'ailleurs d'enregistrer ce site comme signet dans votre logiciel de navigation. En fin de compte, l'ampleur du succès d'Infobel dépendra avant tout de la qualité de l'information et donc de la fréquence des mises à jour des adresses.

#### Pour consulter les pages blanches

Infobel par Kapitool ([kapitool@infobel.be](mailto:kapitool@infobel.be))

Web: <http://www.infobel.be/> ■